



HOGAR GERIÁTRICO Y DÍA SIGGEM 2
NIT. 900.198.097-9

INFORME DE GESTION ENERO - DICIEMBRE AÑO 2018

Empresa: Hogar Geriátrico y Día Siggem2
Elaborado por: Laura Marcela Obando Arbeláez
Aprobado por: Junta Directiva

INTRODUCCIÓN:

El siguiente informe da cuenta de los procesos y procedimientos de cada uno de los servicios ofrecidos en el modelo de estadía permanente a 90 personas mayores en situación de discapacidad física y/o cognitiva, en condiciones de vulnerabilidad social y económica.

Este informe da cuenta de las diferentes actividades realizadas desde cada componente desde el planear, hacer, verificar y actuar con estrategias de coordinación, dirección y control ejecutadas durante el año 2018.

Para la elaboración nos remitimos a los informes cuantitativos y cualitativos a nivel interdisciplinario el cual da cuenta del trabajo técnico - operativo realizado con las personas mayores mes a mes, además de los informes financieros.

OBJETIVOS:

1. Describir los factores que han influenciado, positiva o negativamente en la gestión.
2. Reflejar la evolución en procesos, procedimientos y las metas alcanzadas.

TRABAJAR CON LA RAZON ES ATENDER CON AMOR

Correo hogarsiggem@hotmail.com Telefax 4443203



HOGAR GERIÁTRICO Y DÍA SIGGEM 2 NIT. 900.198.097-9

Componentes desarrollados:

El Hogar Geriátrico y Día Siggem2 fundamenta el desarrollo de su misión en tres componentes y de esta forma dar cumplimiento a los objetivos y metas trazadas.

1. **Componente administrativo:** El Hogar Geriátrico y Día Siggem2, para su ejecución presupuestal conto para el 2018 con los aportes económicos de las personas adultas mayores atendidas en el modelo de larga estancia, a través de contratos con el Municipio de Medellín, y población civil.

Lo que permitió contar con:

- Una planta de cargos ajustada a las necesidades de la población.
- Alimentación balanceada bajo minutas por patología.
- Asistencia integral interdisciplinaria 24 horas.
- Adquisición de implementos para la tecnificación de los servicios y suministro de productos por servicio.
- Adquisición de una sede campestre en calidad de arriendo, proyectada en el año 2016. La cual reúne las condiciones de habitabilidad según la normatividad para el modelo de estadía permanente.
- Adecuación de espacios según la norma (rampas, cerramientos, senderos peatonales, barras de apoyo y barandas de seguridad y otras más que permitieron garantizar calidad, seguridad y mejoramiento en la prestación del servicio.
- Procesos capacitación al recurso humano que permitan adquirir nuevas herramientas que fortalezcan su hacer y redunde en calidad de la atención a la población objeto.

Lo que nos permitió:

- Dar cumplimiento a objetivos y requerimientos contractuales con el grupo poblacional a atender.
- Prestar servicios con calidad.

2. **Componente técnico- operativo:**

La empresa contó con el capital humano en el año 2018, estuvo fundamentado en un plan gerontológico como herramienta de trabajo acorde a las necesidades de la población adulta mayor desde las diferentes áreas de atención.

TRABAJAR CON LA RAZON ES ATENDER CON AMOR

Correo hogarsiggem@hotmail.com Telefax 4443203



HOGAR GERIÁTRICO Y DÍA SIGGEM 2
NIT. 900.198.097-9

Área Administrativa:

- Directora general
- Administradora
- Asistente de dirección
- Coordinador de gestión humana.
- Contador
- Abogado

Área de Profesionales:

- Gerontóloga
- Tecnóloga en gerontología
- Trabajadora social
- Psicóloga
- Jefe enfermería
- Fisioterapeuta
- Nutricionista
- Técnico de cocina

Área Asistencial y Operaria:

- Auxiliares de enfermería
- Auxiliares de gerontología
- Manipuladores.
- Servicios generales

Área de acompañamiento espiritual:

- Acompañamiento sacerdote parroquia
- Comunidad de religiosas

Área proyección comunitaria:

- Alfabetización
- Prácticas educativas.

TRABAJAR CON LA RAZÓN ES ATENDER CON AMOR

Correo hogarsiggem@hotmail.com Telefax 4443203



HOGAR GERIÁTRICO Y DÍA SIGGEM 2 NIT. 900.198.097-9

- Plan padrino
- voluntariado

Tiempo estipulado para ciertas actividades

Cada una de las áreas para la ejecución de sus funciones desarrollo un plan operativo de trabajo y cronogramas, los cuales se cumplieron en un 100%, operando de tal forma que diera cubrimiento 24 horas del día.

Se logra la aplicación de protocolos de atención en forma individual al total de la población, lo que permitió contar con planes de intervención que individualizan la atención desde las tres funcionalidades: semidependiente – dependiente, independiente.

El trabajo está enmarcado desde las diferentes líneas intervención y dimensiones del ser humano.

Las líneas de trabajo que enmarcan el trabajo desde un plan gerontológico y las dimensiones del ser humano:

1. Línea de APS en Salud - Dimensión de identificación
2. Línea de Atención y acompañamiento - Dimensión de salud
3. Línea APS en Salud - Dimensión de Identificación y salud
3. Línea .APS en Salud - Dimensión de salud
4. Línea de Atención socio familiar - Dimensión de educación y dinámica familiar
5. Línea de Promoción y Prevención - Dimensión de la educación y salud.
6. Línea de Atención y acompañamiento. - Dimensión apoyo legal y dinámica familiar

Las acciones de realizan desde los Componentes de:

- Ingreso
- permanencia
- Egreso

TRABAJAR CON LA RAZON ES ATENDER CON AMOR

Correo hogarsiggem@hotmail.com Telefax 4443203



HOGAR GERIÁTRICO Y DÍA SIGGEM 2
NIT. 900.198.097-9

3. Componente financiero:

La empresa conto con el presupuesto para dar cumplimiento a lo proyectado en el año 2018, dando cumplimiento así en 100% a las metas trazadas.

La empresa a la fecha se encuentra ejecutando el contrato N° 4600077606 de 2018, con el Municipio de Medellín, Secretaria de Inclusión Social y Familia, en la Atención integral de 85 Adultos mayores en el Modelo de Estadía Permanente, contrato firmado a través de la Asociación ProsoSerh, de la cual somos asociados, además cuenta con subsidio de dos adultos mayores los cuales cuentan con grupo familiar.

Los ingresos reportados en el año de cada contrato:

NOMBRE CONTRATANTE	CONTRATO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	VALOR	OBJETO DEL CONTRATO
PROSOSERH	N° 4600073793	11 DE ENERO DE 2018	14 DE OCTBRE DE 2018		Atención integral a personas mayores en la ciudad de Medellín en la modalidad de institución.
PROSOSERH	N°4600077606	15 DE OCTUBRE DE 2018	08 DE ENERO DE 2019		Atención integral a personas mayores en la ciudad de Medellín en la modalidad de institución.

Dineros invertidos en su totalidad en la atención a las personas mayores en situación de discapacidad física y/o cognitiva, desde los componentes:

- 1. Infraestructura:** Adecuación sede campestre en calidad de arriendo en el corregimiento de san Antonio de Prado así: Mantenimiento general de jardines, pintura áreas externas sede, rampas de acceso, barras de apoyo en habitaciones y zonas comunes, instalación de cámaras, construcción de dos áreas de secado de ropa (techo y pisos) en el servicio lavandería, adquisición de camas y closet debido a la ampliación de cobertura, compra de equipos industriales aérea de alimentación y de lavandería.
- 2. Personal:** contratación de 24 auxiliares de enfermería y gerontología para la atención 24 horas, equipo interdisciplinario (Gerontóloga, Jefe de enfermería tecnóloga en gerontología, psicóloga, fisioterapia, nutrición, técnico de alimentos), personal de oficios generales y manipuladoras de alimentos, personal de mantenimiento y personal administrativo, asesor del sistema de gestión y seguridad en el trabajo.

TRABAJAR CON LA RAZON ES ATENDER CON AMOR

Correo hogarsiggem@hotmail.com Telefax 4443203



HOGAR GERIÁTRICO Y DÍA SIGGEM 2 NIT. 900.198.097-9

3. **Asistencial:** menaje de cama, menaje personal, kit de aseo, acicalamiento, camas, closet, pañales, medicamentos, transportes médicos, exámenes médicos, gestiones en salud, alimentos, implementos de aseo general, entre otras.
4. **Proyección Comunidad:** Alfabetizadores, Practicantes, Plan padrino, Voluntariado, Atención en la modalidad día.
5. **Zonas comunes:** piscina, zonas verdes y coliseo, trasplantar jardines.
6. **Reparaciones menores:** electricidad general, mantenimiento equipos por servicio alimentación:(estufas, extractores, neveras, congeladores, licuadoras, horno, basculas), mantenimiento equipos de lavandería (lavadoras, secadoras), mantenimiento de equipos de enfermería (tensiómetro, fonendo, regeneradores, oxímetro, glucómetros), tanques de agua, barras de apoyo y mantenimiento de aditamentos externos, entre otros.

Es de anotar que estos gastos desde el punto 2 se realizan mensualmente, más imprevistos presentados.

Debido al buen manejo y optimización de los recursos los excedentes generados en el año son reinvertidos en el objeto social de la institución, brindando de esta forma una calidad en el servicio viéndose reflejado en cada uno de los adultos mayores objeto de nuestra atención.

IMPACTO SOCIAL DESDE EL MODELO DE ESTADÍA PERMANENTE Y SUS REDES PRIMARIOS:

- Restitución de derechos.
- Corresponsabilidad con el estado en la atención a población adulta mayor sin familia.
- Disminuir índices de indigencia.
- Inclusión social.
- Calidad de vida.
- Fortalecimiento institucional.
- Sensibilización y capacitación a las redes primarias incidiendo en la población adulta mayor.
- Modelo de atención día, logrado en el marco de la responsabilidad social institucional con la población en situación de discapacidad.
- Elaboración sistema de seguridad y salud en el trabajo
- Reconocimiento comunitario.

TRABAJAR CON LA RAZÓN ES ATENDER CON AMOR

Correo hogarsiggem@hotmail.com Telefax 4443203



HOGAR GERIÁTRICO Y DÍA SIGGEM 2
NIT. 900.198.097-9

- Vinculación a la institución de personas del sector de san Antonio de prado.
- Reconocimiento en el sector.
- Atención población en la modalidad día.

PROYECCIÓN PARA EL AÑO 2019:

- Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, actualización y asesoría permanente de entes externos
- Diseño e implementación de huerta institucional, adquisición de herramientas requeridas para el trabajo tierra en insumos.
- Diseño e implementación de huertas comunitarias vinculando población adulta del sector de san Antonio de prado, adquisición de insumos requeridos
- Implementación de proyectos productivos con población adulta mayor taller de tapetes y bisutería, adquisición de insumos requeridos para cada taller.
- Para continuar con el cumplimiento del PGIR institucional se renueva todos los elementos y enseres para el depósito de residuos.
- Compra e instalación de kit de emergencia para continuar con el proceso de cumplimiento de la norma, estándares mínimos del Sistema de Seguridad y salud en el trabajo.
- Plan de capacitaciones al recurso humano de las diferentes áreas de servicio dando respuesta al sistema de seguridad y salud en el trabajo, en contratación de entidades externas para dicho cumplimiento.
- Apertura del auditorio de la institución a los diferentes club de vida de la comunidad de san Antonio de prado para actividades socio-culturales y recreativas.

LAURA MARCELA OBANDO ARBELAEZ
Representante Legal
Hogar Geriátrico SIGGEM "Salud y Vida"

TRABAJAR CON LA RAZON ES ATENDER CON AMOR

Correo hogarsiggem@hotmail.com Telefax 4443203